

PRIVACYVERKLARING

WIJS Taxaties & Aankoopadvies

Versie 18 augustus 2026

WIJS Taxaties & Aankoopadvies hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens kunnen delen, hoelang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

WIJS Taxaties & Aankoopadvies is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van haar dienstverlening worden verwerkt.

- Handelsnaam: WIJS Taxaties & Aankoopadvies
- Contactpersoon: Susanne Wijnen
- Adres: Boerenkamplaan 40, 5712 AG Someren
- KvK-nummer: 81419120
- Telefoon: 06 51 61 86 38
- E-mail: info@wijsmakelaardij.nl
- Website: www.wijsmakelaardij.nl

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring geldt voor opdrachtgevers, mede-opdrachtgevers, kopers, verkopers, bewoners, contactpersonen, websitebezoekers en andere personen van wie WIJS persoonsgegevens verwerkt bij taxaties, aankoopbegeleiding, advies, administratie en communicatie.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst en uw situatie kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, burgerlijke staat en gegevens van een partner of mede-opdrachtgever, voor zover noodzakelijk;
- identificatiegegevens en, alleen wanneer daarvoor een wettelijke of aantoonbaar noodzakelijke reden bestaat, gegevens uit een identiteitsdocument;
- gegevens over de woning of ander onroerend goed, waaronder adres, eigendomssituatie, gebruik, onderhoud, verbouwingen, foto's en objectkenmerken;
- financiële en hypothecaire gegevens, gegevens over de koopsom, financiering en eventuele ontbindende voorwaarden;
- gegevens uit openbare en professionele bronnen, zoals het Kadaster, Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), energielabelregisters, gemeentelijke informatie, markt- en transactiedatabases;
- correspondentie, gespreksnotities, afspraken, biedingen, koopdocumentatie, taxatierapporten en overige dossierstukken;
- factuur- en betaalgegevens;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, browsergegevens en cookiegegevens, voor zover deze door de website of ingeschakelde diensten worden verzameld.

WIJS Taxaties & Aankoopadvies verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of burgerservicenummers, tenzij dit noodzakelijk is, wettelijk is toegestaan en passend is voor het doel van de dienstverlening.

4. Voor welke doelen en op welke grondslagen?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. De belangrijkste doelen en grondslagen zijn:

- het beantwoorden van een informatie- of offerteverzoek en het voorbereiden, sluiten en uitvoeren van een overeenkomst;
- het uitvoeren van aankoopbegeleiding, waaronder woningselectie, bezichtigingen, waardebepaling, biedadvies, onderhandelingen en controle van koopdocumentatie;
- het uitvoeren, onderbouwen, rapporteren en eventueel laten valideren van taxaties;
- het onderhouden van contact met opdrachtgevers en partijen die bij de opdracht betrokken zijn;
- het voeren van de financiële administratie, facturering en het voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen;
- kwaliteitsbewaking, dossiervorming, beroepsaansprakelijkheid, geschilbehandeling en naleving van beroeps- en gedragsregels;
- beveiliging en goed functioneren van de website en systemen;
- het versturen van informatie of commerciële communicatie wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit op grond van een bestaande klantrelatie is toegestaan.

De verwerking is, afhankelijk van de situatie, gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of uw toestemming. Wanneer wij ons op een gerechtvaardigd belang baseren, wegen wij dit belang af tegen uw privacybelang.

5. Taxaties en taxatiedossiers

Bij een taxatie verwerkt WIJS Taxaties & Aankoopadvies gegevens die nodig zijn om de opdracht te accepteren, het object te inspecteren, onderzoek te doen, de waarde te onderbouwen, het taxatierapport op te stellen en aan de geldende beroepsregels te voldoen. Daarbij kunnen ook persoonsgegevens van eigenaren, bewoners, kopers, verkopers of andere betrokkenen in bronstukken of rapportages voorkomen.

Wanneer een taxatierapport wordt gevalideerd, worden de benodigde gegevens en documenten gedeeld met het Nederlands Woning Waarde Instituut (NWWI). Het rapport en het dossier kunnen daarnaast, voor zover noodzakelijk en toegestaan, worden ingezien door of gedeeld met de opdrachtgever, een aangewezen hypotheekadviseur of tussenpersoon, de geldverstrekker, het Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT), toezichthouders, auditors, klachten- of tuchtinstanties en andere bij de opdracht betrokken partijen.

Gegevens van een getaxeerde woning kunnen zonder direct identificerende gegevens worden gebruikt als markt- of referentie-informatie voor andere taxaties, voor zover dit volgens de beroepsregels en de voorwaarden van gebruikte databronnen is toegestaan.

6. Aankoopbegeleiding

Bij aankoopbegeleiding verwerkt WIJS Taxaties & Aankoopadvies de gegevens die nodig zijn om uw woonwensen en positie te beoordelen, bezichtigingen en onderzoek te verzorgen, advies uit te brengen, een bod te begeleiden, te onderhandelen en de koopovereenkomst en verdere afhandeling te controleren. Voor deze werkzaamheden kunnen gegevens worden gedeeld met onder meer

verkopend makelaars, verkopers, notarissen, bouwkundigen, hypotheekadviseurs, taxateurs en andere door u of in overleg met u ingeschakelde deskundigen.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

WIJS Taxaties & Aankoopadvies verkoopt uw persoonsgegevens niet. Wij delen gegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor de opdracht, op grond van een wettelijke verplichting, met uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang. Mogelijke ontvangers zijn:

- NWWI, NRVt en andere bevoegde toezichthoudende, toetsende of tuchtrechtelijke instanties;
- hypotheekadviseurs, geldverstrekkers, notarissen, makelaars, taxateurs, bouwkundigen, gemeenten en andere bij de opdracht betrokken partijen;
- leveranciers van taxatie-, vastgoed-, CRM-, boekhoud-, communicatie-, cloudopslag- en IT-diensten;
- de accountant of boekhouder, verzekeraar, juridisch adviseur, incassodienst of bevoegde overheidsinstanties, wanneer dit nodig is.

Met partijen die namens WIJS Taxaties & Aankoopadvies persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig verwerkersafspraken gemaakt. Wanneer een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, wordt gezorgd voor een passende wettelijke doorgiftegrondslag en waarborgen.

8. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere termijn nodig of toegestaan is. In beginsel gelden de volgende uitgangspunten:

- taxatiedossiers: in beginsel 20 jaar, overeenkomstig de aanbeveling van het NRVt en in verband met kwaliteitscontrole en mogelijke beroepsaansprakelijkheid;
- dossiers aankoopbegeleiding en advies: in beginsel maximaal 7 jaar na afronding van de opdracht, tenzij een langere termijn noodzakelijk is voor een (dreigende) aanspraak, geschil of wettelijke verplichting;
- financiële administratie en factuurgegevens: ten minste 7 jaar na afloop van het betreffende boekjaar;
- offerte- en contactaanvragen die niet tot een opdracht leiden: in beginsel maximaal 2 jaar na het laatste contact;
- gegevens voor commerciële communicatie: totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt;
- website- en cookiegegevens: volgens de termijnen die in de cookie-instellingen of cookieverklaring zijn vermeld.

Voor gegevens die door NWWI of andere zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken worden bewaard, kunnen andere bewaartermijnen gelden. Raadpleeg daarvoor de privacyverklaring van de betreffende organisatie.

9. Beveiliging

WIJS Taxaties & Aankoopadvies neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking of ongewenste openbaarmaking. Daarbij wordt onder meer aandacht besteed aan toegangsbeveiliging, betrouwbare software en opslag, zorgvuldige verzending, back-ups en beperking van toegang tot personen en partijen die de gegevens nodig hebben.

10. Website, contactformulier en cookies

Wanneer u de website bezoekt of het contactformulier gebruikt, kunnen de door u ingevulde gegevens en technische gegevens worden verwerkt om uw bericht te beantwoorden, de website te laten functioneren, de veiligheid te bewaken en het gebruik te analyseren. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt, voor zover vereist, vooraf toestemming gevraagd. U kunt uw cookievoorkeuren via de website of uw browser aanpassen. Diensten van derden, zoals kaart-, analyse- of socialemediadiensten, kunnen een eigen privacyverklaring hanteren.

11. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de wet dit in uw situatie toestaat, het recht om:

- inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- verwijdering van gegevens te vragen;
- de verwerking tijdelijk te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken. De intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Een verzoek kunt u sturen naar info@wijsmakelaardij.nl. Vermeld duidelijk op welk recht en op welke gegevens uw verzoek betrekking heeft. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Aan privacyrechten kunnen wettelijke uitzonderingen verbonden zijn; zo kan WIJS Taxaties & Aankoopadvies gegevens niet verwijderen wanneer deze nodig zijn voor een wettelijke bewaarplicht, het taxatiedossier of de onderbouwing van een rechtsvordering.

12. Klacht indienen

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op via info@wijsmakelaardij.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

WIJS Taxaties & Aankoopadvies neemt geen besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Modellen, databronnen en software kunnen het professionele oordeel bij een waardering of advies ondersteunen, maar vervangen dit oordeel niet.

14. Wijzigingen

WIJS Taxaties & Aankoopadvies kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, systemen of wet- en regelgeving veranderen. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat redelijkerwijs nodig is.

15. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Susanne Wijnen via info@wijsmakelaardij.nl of 06 51 61 86 38.